

**Όροι και Προϋποθέσεις του Avis Preferred
Ελλάδα**

Ημερομηνία: 17/11/2023

AVIS Preferred®

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ	3
2.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ	3
3.	ΠΩΣ ΝΑ ΓΙΝΕΤΕ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ AVIS PREFERRED.....	3
4.	ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΕΛΟΥΣ AVIS PREFERRED	4
5.	ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ	5
6.	ΤΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΤΟΥ AVIS PREFERRED.....	7
7.	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ ΜΕΛΟΥΣ AVIS PREFERRED ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	11
8.	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ AVIS PREFERRED	11
9.	ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΑ.....	12
10.	ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΑΛΛΑΓΕΣ	12
11.	ΠΑΡΑΠΟΝΑ	13
12.	ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΑΣ.....	13
13.	ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΑΣ	13
14.	ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ ΕΑΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕΙ Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ	13
15.	Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Η ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΚΑΤΕ	14
16.	ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	14
17.	ΆΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	15

1. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ

- 1.1 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπουν τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα τακτικών πελατών μας (γνωστό ως «**Avis Preferred**»). Το Avis Preferred σας παρέχει πρόσβαση σε μια σειρά από προνόμια και έχει ως στόχο να ανταμείψει τους πελάτες που χρησιμοποιούν τακτικά τις υπηρεσίες μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παροχές που προσφέρει το Avis Preferred, ανατρέξτε στην ενότητα 6 παρακάτω.
- 1.2 Διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις προτού γίνετε μέλος του Avis Preferred. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις σας ενημερώνουν για το ποιο είμαστε, πώς να υποβάλετε αίτηση συμμετοχής, τα προνόμια της συμμετοχής σας, πώς εσείς μπορείτε και εμείς μπορούμε να αλλάξουμε ή να τερματίσουμε τη συμμετοχή σας, τι πρέπει να κάνετε εάν υπάρχει πρόβλημα και άλλες σημαντικές πληροφορίες.
- 1.3 Θα πρέπει να συμφωνήσετε ρητά με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις όταν υποβάλετε αίτηση για να γίνετε μέλος του Avis Preferred. Δεν θα μπορείτε να συμμετάσχετε στο Avis Preferred, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- 1.4 Λάβετε υπόψη ότι, παρόλο που οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για το Avis Preferred, θα ισχύουν ξεχωριστοί όροι για τη σύμβαση κράτησης και ενοικίασης που θα χρειαστεί να συνάψετε (η σύμβαση ενοικίασης θα συνάπτεται πάντα με την εταιρεία που διαχειρίζεται το Avis «Rent a Car System» στην τοποθεσία από την οποία παραλαμβάνετε το ενοικιαζόμενο όχημα (ο «**Πάροχος ενοικίασης**»), όπως περιγράφεται λεπτομερώς στους όρους της σύμβασης ενοικίασης που ισχύουν στη χώρα παραλαβής). Μπορείτε να βρείτε τους όρους που διέπουν τη σύμβαση κράτησης και ενοικίασης στη διεύθυνση <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition> και θα πρέπει να συμφωνήσετε με αυτούς ξεχωριστά πριν από την ενοικίαση οποιουδήποτε οχήματος (εκτός εάν ισχύει η παρακάτω ρήτρα 6.17).

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

- 2.1 Είμαστε η OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ελλάδα. Ο αριθμός εγγραφής της εταιρείας μας είναι 008594801000 και η έδρα μας βρίσκεται στη διεύθυνση Βασιλέως Γεωργίου 50^α Χαλάνδρι τ.κ. 15233. Ο καταχωρημένος ΑΦΜ μας είναι 998106085.
- 2.2 Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικώς ή με γραπτή επιστολή στην Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας -210 6879800 / contact@avis.gr.
- 2.3 Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα το κάνουμε μέσω της εφαρμογής Avis Preferred για κινητές συσκευές ή μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού μέλους σας (ο οποίος δημιουργείται όταν υποβάλλετε αίτηση για να γίνετε μέλος του Avis Preferred). Ανατρέξτε στην ενότητα 3 παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες.

3. ΠΩΣ ΝΑ ΓΙΝΕΤΕ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ AVIS PREFERRED

- 3.1 Για να δικαιούστε να γίνετε μέλος του Avis Preferred, πρέπει:
 - 3.1.1 να είστε άτομο ηλικίας τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών, αλλά λάβετε υπόψη ότι σε ορισμένες χώρες υπάρχουν υψηλότεροι ηλικιακοί περιορισμοί για την ενοικίαση οχημάτων, οι οποίοι πρέπει να τηρούνται στο πλαίσιο της ξεχωριστής συμφωνίας που αναφέρεται στην παραπάνω ενότητα 1.4 και
 - 3.1.2 να είστε κάτοικος της Ελλάδας.
- 3.2 Για να γίνετε μέλος του Avis Preferred, πρέπει να συμπληρώσετε τη φόρμα συμμετοχής που διατίθεται στον ιστότοπό μας <https://secure.avis.gr/signUp> και να την υποβάλετε σε εμάς (αυτό περιλαμβάνει την παροχή του ονοματεπώνυμου και της προτιμώμενης ταχυδρομικής και ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης για σκοπούς αλληλογραφίας).

- 3.3 Δεν υπάρχει καμία χρέωση για να γίνετε μέλος του Avis Preferred.
- 3.4 Η συμμετοχή σας θα ξεκινήσει όταν δεχτούμε την αίτησή σας και θα το επιβεβαιώσουμε μέσω email. Η συμμετοχή προσφέρεται κατά τη διακριτική μας ευχέρεια και μπορούμε να αρνηθούμε τη συμμετοχή σε οποιονδήποτε αιτούντα, εφόσον έχουμε εύλογους λόγους να το πράξουμε.
- 3.5 Εάν η αίτησή σας για συμμετοχή γίνει δεκτή, θα σας δοθεί ένας αριθμός μέλους.
- 3.6 Η συμμετοχή σας θα συνεχιστεί εκτός εάν αποφασίσετε εσείς ή αποφασίσουμε εμείς να τερματιστεί η συμμετοχή, όπως περιγράφεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- 3.7 Αναφερόμαστε σε κάθε έτος που είστε μέλος του Avis Preferred ως «**Έτος Συμμετοχής**». Το πρώτο σας Έτος Συμμετοχής ξεκινά την ημέρα που γίνεστε μέλος του Avis Preferred και λήγει δώδεκα (12) μήνες αργότερα. Κάθε επέτειος από τότε που γίνεστε μέλος του Avis Preferred θα είναι η αρχή ενός νέου Έτους Συμμετοχής.
- 3.8 Θα έχετε πρόσβαση σε έναν ηλεκτρονικό λογαριασμό μέλους Avis Preferred, ο οποίος θα είναι προσβάσιμος χρησιμοποιώντας τον αριθμό μέλους σας (μπορεί επίσης να σας ζητηθεί να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης για να χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό λογαριασμό μέλους σας). Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό μέλους σας στη διεύθυνση <https://www.avis.gr>.
- 3.9 Μπορείτε να έχετε μόνο έναν λογαριασμό μέλους Avis Preferred σε χρήση οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή και εάν ανοίξετε πρόσθετους λογαριασμούς, μπορούμε να ακυρώσουμε οποιονδήποτε από τους άλλους πρόσθετους λογαριασμούς. Θα διατηρήσουμε ενεργή την πρώτη αίτηση συμμετοχής που επεξεργαστήκαμε προκειμένου να τη χρησιμοποιήσετε.

4. **ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΕΛΟΥΣ AVIS PREFERRED**

Οι απαιτήσεις συμμετοχής για κάθε επίπεδο μέλους Avis Preferred

Το Avis Preferred αποτελείται από τρία ξεχωριστά «επίπεδα». Κάθε επίπεδο θα καθορίσει τα προνόμια που θα λάβετε για το σχετικό Έτος Συμμετοχής.

4.1 Τα τρία επίπεδα είναι:

4.1.1 **«Επίπεδο 1 - Avis Preferred».**

Εάν η αρχική σας αίτηση για συμμετοχή γίνει δεκτή, θα σας εκχωρηθεί αυτόματα η ιδιότητα μέλους «Επίπεδο 1 – Avis Preferred» για το πρώτο Έτος Συμμετοχής σας.

4.1.2 **«Επίπεδο 2 - Avis Preferred Plus»**

Για να ικανοποιήσετε τις απαιτήσεις συμμετοχής στο «Επίπεδο 2 – Avis Preferred Plus», πρέπει:

4.1.2.1 να κάνετε τουλάχιστον 5 Επιλέξιμες Ενοικιάσεις σε ένα Έτος Συμμετοχής και

4.1.2.2 να ξοδέψετε τουλάχιστον 1.000 € σε Επιλέξιμες Ενοικιάσεις σε ένα Έτος Συμμετοχής.

4.1.3 **«Επίπεδο 3 - Avis President's Club».**

Για να ικανοποιήσετε τις απαιτήσεις συμμετοχής στο «Επίπεδο 3 – Avis President's Club», πρέπει:

4.1.3.1 να κάνετε τουλάχιστον 10 Επιλέξιμες Ενοικιάσεις σε ένα Έτος Συμμετοχής και

4.1.3.2 να ξοδέψετε τουλάχιστον 2.000 € σε Επιλέξιμες Ενοικιάσεις σε ένα Έτος Συμμετοχής.

(Ο όρος «Επιλέξιμη Ενοικίαση» ορίζεται στην ενότητα 5 παρακάτω).

Υπολογισμοί ελάχιστης δαπάνης

4.2 Οι παρακάτω πολιτικές θα ισχύουν για τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζουμε τις Επιλέξιμες Ενοικιάσεις σας:

4.2.1 όλες οι Επιλέξιμες Ενοικιάσεις θα μετατρέπονται από το σχετικό νόμισμα που ισχύει για την εν λόγω κράτηση σε Ευρώ (€). Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιούμε μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

4.2.2 θα λαμβάνονται υπόψη μόνο τα έσοδα που σχετίζονται με την ενοικίαση (εξαιρούνται καύσιμα, πρόστιμα, ζημιές και άλλες διοικητικές χρεώσεις, κόστη και έξοδα που μπορεί να ισχύουν) και

4.2.3 η πλήρης πληρωμή πρέπει να έχει ληφθεί από τον σχετικό Πάροχο Ενοικίασης στο δίκτυο ενοικιάσεών μας σχετικά με την Επιλέξιμη Ενοικίαση, ώστε να ληφθούν υπόψη τα έσοδα που σχετίζονται με την ενοικίαση.

Αλλαγή επιπέδων μέλους

4.3 Ο αριθμός των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων που κάνετε σε ένα Έτος Συμμετοχής και η αξία τους θα καθορίζει το επίπεδο μέλους σας κατά τη διάρκεια κάθε Έτους Συμμετοχής.

4.4 Εάν κατά τη διάρκεια ενός Έτους Συμμετοχής, επιτύχετε τον αριθμό και την αξία των Επιλέξιμων Ενοικιάσεων που απαιτούνται για υψηλότερο επίπεδο, θα μετακινηθείτε αυτόματα στο επόμενο επίπεδο για το υπόλοιπο του εν λόγω Έτους Συμμετοχής.

4.5 Στο τέλος κάθε Έτους Συμμετοχής, το τρέχον επίπεδο μέλους σας θα μετακυλήσει στο επόμενο Έτος Συμμετοχής.

4.6 Εάν δεν συνεχίσετε να κάνετε τις απαιτούμενες Επιλέξιμες Ενοικιάσεις για το εν λόγω επίπεδο κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου Έτους Συμμετοχής, το επίπεδο μέλους σας θα επανέλθει στο παρακάτω επίπεδο για το επόμενο Έτος Συμμετοχής. Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν θα μετακινηθείτε σε χαμηλότερο επίπεδο κατά τη διάρκεια ενός Έτους Συμμετοχής, αλλά το χαμηλότερο επίπεδο θα εφαρμοστεί στον λογαριασμό σας κατά την έναρξη του επόμενου Έτους Συμμετοχής.

5. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ

Τι είναι η Επιλέξιμη Ενοικίαση;

5.1 Προκειμένου να είναι μια ενοικίαση Επιλέξιμη Ενοικίαση σύμφωνα με το πρόγραμμα Avis Preferred:

5.1.1 πρέπει να κάνετε μια κράτηση απευθείας μέσω του ιστότοπού μας (<https://www.avis.gr>) ή σε εμάς μέσω του τηλεφωνικού αριθμού κρατήσεων, τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την ώρα «παραλαβής» του οχήματος,

5.1.2 τη στιγμή της κράτησης θα πρέπει να δηλώσετε τον αριθμό μέλους Avis Preferred και

5.1.3 η ενοικίαση δεν πρέπει να εμπίπτει στις εξαιρέσεις που ορίζονται στην ενότητα 5.2 παρακάτω,

«Επιλέξιμη Ενοικίαση».

5.2 Τα παρακάτω δεν θα χαρακτηρίζονται ως Επιλέξιμη Ενοικίαση:

5.2.1 μεταφορές από/προς το αεροδρόμιο και μεταφορά με προσωπικό οδηγό,

5.2.2 ενοικιάσεις προωθητικών ενεργειών (όπως νικητές βραβείων διαγωνισμών και κουπόνια επιβράβευσης σαββατοκύριακου),

5.2.3 δωρεάν αυτοκίνητα,

5.2.4 ενοικιάσεις προσωπικού και συγγενών της Avis,

5.2.5 ασφάλιση ενοικίασης ή/και ενοικιάσεις leasing,

5.2.6 ενοικιάσεις Budget Rent A Car,

5.2.7 ενοικιάσεις τουριστικών πρακτόρων ή ενοικιάσεις σε καθαρή τιμή,

5.2.8 ενοικιάσεις με κρατήσεις που γίνονται από μεσίτες ή άλλους μεσάζοντες και

5.2.9 ενοικιάσεις για Avis Prestige, Avis Select, Avis Van και ενοικιάσεις φορτηγών

Εταιρικές κρατήσεις

5.3 Αν και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα εταιρικό προφίλ για να κάνετε μια κράτηση (η οποία θα χαρακτηριστεί ως Επιλέξιμη Ενοικίαση εάν πληροί τις απαιτήσεις της ενότητας 5.1), αυτός ο τύπος κράτησης ΔΕΝ θα μπορεί να επωφεληθεί από τα προνόμια «Έκπτωση Μέλους Avis Preferred», «Επιπλέον Οδηγός» ή «Οδική Βοήθεια Plus» (που ορίζονται στην ενότητα 6). Αυτό σημαίνει ότι οι κρατήσεις που γίνονται με αυτόν τον τρόπο θα είναι πιο περιορισμένες από ό,τι εάν χρησιμοποιήσετε το προσωπικό σας προφίλ.

Αναδρομικά αιτήματα «Επιλέξιμης Ενοικίασης»

5.4 Εάν δεν έχουν συμπεριληφθεί οποιοσδήποτε Επιλέξιμες Ενοικιάσεις στον λογαριασμό μέλους σας, αλλά είτε συνδεθήκατε στον λογαριασμό μέλους σας είτε γνωστοποιήσατε με άλλον τρόπο τον αριθμό μέλους σας όταν κάνατε μια κράτηση, μπορείτε να υποβάλετε αναδρομικό αίτημα εάν:

5.4.1 ήσασταν μέλος του Avis Preferred τη στιγμή της κράτησης και

5.4.2 υποβάλετε το αίτημα εντός έξι (6) μηνών από τη στιγμή που κάνατε τη σχετική κράτηση ενοικίασης.

5.5 Υποβάλετε αυτά τα αιτήματα στη διεύθυνση Customer.Service@avis.gr ή ξεχωριστά μέσω του σχετικού ιστότοπου της Avis.

6. ΤΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΤΟΥ AVIS PREFERRED

- 6.1 Το επίπεδο μέλους στο οποίο ανήκετε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή θα καθορίσει σε ποιο πακέτο προνομίων μπορείτε να έχετε πρόσβαση. Δείτε παρακάτω έναν συνοπτικό πίνακα που παρουσιάζει αυτά τα προνόμια. Το υπόλοιπο αυτής της ενότητας 6 περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με κάθε πρόνομιο και πώς μπορείτε να τα δικαιούστε.
- 6.2 Εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά, τα προνόμια του Avis Preferred δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν με άλλες προωθητικές ενέργειες, κουπόνια, εκπτώσεις ή ειδικές προσφορές (είτε προσφέρονται από την Avis είτε από τρίτους).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred ⁺ PLUS	AVIS President's ⁺ CLUB
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓
	Free Additional Driver		✓	✓
	Free Roadside Assistance Plus			✓
	Single Upgrade		✓	✓
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓
Exclusive Partner Offers	✓	✓	✓	

* Selected rental stations only

6.3 Τα προνόμια Έκπτωσης Μέλους Avis Preferred, Επιπλέον Οδηγού και Οδικής Βοήθειας Plus διατίθενται μόνο:

- 6.3.1 για κρατήσεις ενοικίασης που γίνονται για τις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία (εξαιρείται η Κορσική), Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία (εξαιρείται η Σαρδηνία), Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία (εξαιρούνται οι Αζόρες), Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία και Φινλανδία,
- 6.3.2 όταν κάνετε κράτηση μέσω του λογαριασμού μέλους σας χρησιμοποιώντας τον αριθμό μέλους σας και
- 6.3.3 όταν επιλέγετε αυτά τα προνόμια ως επιλογή στο πλαίσιο της κράτησής σας. Αυτά τα προνόμια μπορούν επίσης να προστεθούν όταν κάνετε κράτηση τηλεφωνικά, εφόσον έχετε δηλώσει τον αριθμό μέλους σας στην Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας και έχετε ζητήσει να προστεθεί το πρόνομιο στην κράτηση.

- 6.4 Το προνόμιο Αναβάθμισης Οχήματος διατίθεται μόνο:
- 6.4.1 για κρατήσεις ενοικίασης που γίνονται για τις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία (εξαιρούνται οι Κανάριες Νήσοι), Ιταλία (εξαιρείται η Σαρδηνία), Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία και Φινλανδία,
 - 6.4.2 όταν κάνετε κράτηση μέσω του λογαριασμού μέλους σας χρησιμοποιώντας τον αριθμό μέλους σας και
 - 6.4.3 όταν ζητηθεί κατά την παραλαβή του οχήματός σας στον σχετικό σταθμό παραλαβής.

Οι ακόλουθες πρόσθετες διατάξεις ισχύουν για κάθε τύπο προνομίου:

Έκπτωση Μέλους Avis Preferred

- 6.5 Σε περιπτώσεις όπου πληροίτε τις απαιτήσεις των ενοτήτων 6.3 και 6.6 και όπου δεν ισχύουν οι περιορισμοί στην ενότητα 7, θα δικαιούστε (με την επιφύλαξη της ενότητας 6.8) έκπτωση 10% σε Διάρκεια & Χιλιόμετρα (όπως ορίζεται παρακάτω) σε όλες τις Επιλέξιμες Ενοικιάσεις (η «**Έκπτωση Μέλους Avis Preferred**»). Οι τιμές που εμφανίζονται κατά την κράτηση θα αντικατοπτρίζουν αυτόματα την Έκπτωση Μέλους Avis Preferred, εφόσον έχετε δηλώσει τον αριθμό μέλους σας κατά την κράτηση.
- 6.6 Η Έκπτωση Μέλους Avis Preferred διατίθεται μόνο σε:
- 6.6.1 βραχυπρόθεσμες κρατήσεις ενοικίασης – η Έκπτωση Μέλους Avis Preferred δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ενοικιάσεις άνω των 28 ημερών και
 - 6.6.2 για τις χρεώσεις ενοικίασης οχήματος και δεν ισχύει για κανένα άλλο κόστος (π.χ. προαιρετικές παροχές, προϊόντα απαλλαγής ποσού ευθύνης).
- 6.7 «**Διάρκεια & Χιλιόμετρα**» είναι η βασική τιμή που ισχύει για την ενοικίαση του οχήματός σας. Αυτή είναι η τιμή πριν προσθέσουμε τυχόν επιπλέον υποχρεωτικά έξοδα, όπως φόρους και ισχύουσες επιβαρύνσεις (π.χ. επιβαρύνσεις αεροδρομίων).

Αυτό σημαίνει ότι η έκπτωση 10% «Διάρκεια & Χιλιόμετρα» δεν θα αντιστοιχεί απαραίτητα σε έκπτωση 10% στη συνολική τιμή που θα είχατε πληρώσει διαφορετικά. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την τιμή «Διάρκεια & Χιλιόμετρα» για την ενοικίασή σας, επικοινωνήστε μαζί μας πριν κάνετε κράτηση.

- 6.8 Λάβετε υπόψη ότι εάν έχετε ήδη έναν κωδικό έκπτωσης (τον οποίο μερικές φορές ονομάζουμε αριθμό Avis Worldwide Discount (AWD)) που είναι ενεργός στον λογαριασμό μέλους σας όταν κάνετε μια κράτηση, οι τιμές που εμφανίζονται θα αντικατοπτρίζουν αυτόματα το υψηλότερο επίπεδο έκπτωσης μεταξύ αυτού του κωδικού έκπτωσης και της Έκπτωσης Μέλους Avis Preferred.

Επιπλέον Οδηγοί

- 6.9 Σε περιπτώσεις όπου πληροίτε τις απαιτήσεις των ενοτήτων 6.3 και 6.10, τα μέλη Avis Preferred Plus και Avis President's Club θα έχουν το δικαίωμα να προσθέσουν έναν επιπλέον οδηγό σε όλες τις κρατήσεις Επιλέξιμων Ενοικιάσεων, χωρίς πρόσθετη χρέωση.

- 6.10 Το προνόμιο επιπλέον οδηγού είναι διαθέσιμο μόνο όταν όλοι οι επιπλέον οδηγοί πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις για τον οδηγό και συμμορφώνονται με όλες τις άλλες απαιτήσεις που ορίζονται στους όρους με τους οποίους πρέπει να συμφωνήσετε κατά τη σύναψη σύμβασης κράτησης και σύμβασης ενοικίασης μαζί μας. Μπορείτε να βρείτε αυτούς τους όρους στη διεύθυνση <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Οδική Βοήθεια Plus

- 6.11 Σε περιπτώσεις όπου πληροίτε τις απαιτήσεις των ενοτήτων 6.3 και 6.12, τα μέλη Avis President's Club θα δικαιούνται δωρεάν Οδική Βοήθεια Plus για όλες τις κρατήσεις Επιλέξιμων Ενοικιάσεων.

- 6.12 Το προνόμιο Οδικής Βοήθειας Plus είναι διαθέσιμο μόνο:

6.12.1 στις χώρες όπου η Οδική Βοήθεια Plus διατίθεται στους πελάτες ως προαιρετική παροχή και

6.12.2 εφόσον συμμορφώνεστε με οποιοσδήποτε άλλες ισχύουσες διατάξεις σχετικά με την παροχή της Οδικής Βοήθειας Plus όπως ορίζεται στους όρους της σύμβασης κράτησης και ενοικίασης με τους οποίους πρέπει να συμφωνήσετε όταν κάνετε κράτηση και ενοικιάζετε ένα όχημα. Μπορείτε να βρείτε αυτούς τους όρους στη διεύθυνση <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Αναβάθμιση Οχήματος

- 6.13 Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, εάν πληροίτε τις απαιτήσεις της ενότητας 6.4 και δεν ισχύουν οι περιορισμοί της ενότητας 7:

6.13.1 Τα μέλη Avis President's Club δικαιούνται διπλή αναβάθμιση τα σαββατοκύριακα σε σχέση με όλες τις Επιλέξιμες Ενοικιάσεις (διπλή αναβάθμιση σημαίνει ότι θα σας προσφερθεί ένα αυτοκίνητο δύο κατηγορίες πάνω από την κατηγορία της αρχικής σας κράτησης) και

6.13.2 Τα μέλη Avis Preferred Plus και Avis President's Club δικαιούνται μονή αναβάθμιση σε σχέση με όλες τις Επιλέξιμες Ενοικιάσεις (μονή αναβάθμιση σημαίνει ότι θα σας προσφερθεί ένα αυτοκίνητο που είναι μία κατηγορία υψηλότερη από αυτήν της αρχικής σας κράτησης).

Εξυπηρέτηση με Προτεραιότητα

- 6.14 Το προνόμιο Εξυπηρέτησης με Προτεραιότητα είναι διαθέσιμο σε όλες τις κυριότερες τοποθεσίες. Ο αριθμός των τοποθεσιών όπου διατίθεται το προνόμιο εξυπηρέτησης με προτεραιότητα ενημερώνεται κατά καιρούς ώστε να αντικατοπτρίζει τις λειτουργικές αλλαγές στο δίκτυο των επιχειρήσεων και των συνεργατών μας. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το κατά πόσον διατίθεται εξυπηρέτηση με προτεραιότητα για την ενοικίασή σας, επικοινωνήστε μαζί μας πριν κάνετε κράτηση.

- 6.15 Όταν παραλαμβάνετε μια Επιλέξιμη Ενοικίαση, το προνόμιο εξυπηρέτησης με προτεραιότητα (όπου είναι διαθέσιμο) σας επιτρέπει:

6.15.1 να ολοκληρώσετε τη διαδικασία παραλαβής με μεγαλύτερη ευκολία, όπως με τη χρήση ειδικών γκισέ, με κιόσκια ανέπαφης εξυπηρέτησης, σε όλες τις κυριότερες τοποθεσίες μας και

6.15.2 πριν από την παραλαβή (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα), να επιλέξετε το ενοικιαζόμενο όχημά σας μέσω της «Εφαρμογής Avis Preferred για κινητές συσκευές».

6.16 Αυτό το προνόμιο θα διατίθεται αυτόματα σε όλους τους πελάτες Avis Preferred που κάνουν κράτηση Επιλέξιμης Ενοικίασης. Οι Πάροχοι Ενοικίασης προσφέρουν αυτό το προνόμιο στα συμμετέχοντα σημεία παραλαβής ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων για λογαριασμό μας.

6.17 Λάβετε υπόψη ότι σε περιπτώσεις όπου σας επιτρέπεται να κάνετε ανέπαφη παραλαβή (για τον σκοπό αυτό, μπορεί να σας ζητηθεί να υποβάλετε ορισμένα στοιχεία ή/και έγγραφα ταυτοποίησης πριν από την παραλαβή του οχήματός σας), η παραλαβή των κλειδιών σας θα θεωρείται αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της σύμβασης ενοικίασης που ισχύουν για την ενοικίασή σας (όπως διατίθενται σε εσάς πριν από την παραλαβή).

Avis App

6.18 Το Avis App επιτρέπει σε όλα τα μέλη Avis Preferred να πραγματοποιούν και να διαχειρίζονται τις κρατήσεις ενοικίασής τους.

Προσφορές τρίτων συνεργατών

6.19 Τα μέλη δικαιούνται να λάβουν μια σειρά ειδικών προνομίων, προσφορών και εκπώσεων από τρίτους συνεργάτες μας («**Προσφορές Τρίτων Συνεργατών**»). Λεπτομέρειες σχετικά με τα προνόμια που προσφέρονται επί του παρόντος είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες του ηλεκτρονικού λογαριασμού μέλους Avis Preferred.

6.20 Οι Προσφορές Τρίτων Συνεργατών που διατίθενται ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη συνεχή διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε Προσφορών Τρίτων Συνεργατών που διατίθενται. Θα επιδιώκουμε πάντα να συνεργαζόμαστε με οργανισμούς τους οποίους πιστεύουμε ότι τα μέλη Avis Preferred θα απολαμβάνουν και θα επωφελούνται από αυτούς. Ελέγξτε την ιστοσελίδα που αναφέρεται παραπάνω για ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις Προσφορές Τρίτων Συνεργατών που είναι διαθέσιμες επί του παρόντος.

6.21 Λάβετε υπόψη ότι δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε Προσφορές Τρίτων Συνεργατών. Η συμπερίληψη ενός τρίτου συνεργάτη στο Avis Preferred δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση προώθηση ή σύσταση των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προσφέρει. Τα προνόμια, οι προσφορές ή/και οι εκπώσεις μπορεί επίσης να υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις, με τους οποίους θα πρέπει να συμφωνήσετε και να συμμορφωθείτε.

6.22 Για να επωφεληθείτε από τις Προσφορές Τρίτων Συνεργατών, ενδέχεται:

6.22.1 να απαιτείται να επισκεφθείτε ιστότοπους τρίτων – οποιοδήποτε σύνδεσμοι που παρέχουμε σε αυτούς τους ιστότοπους παρέχονται μόνο για δική σας πληροφόρηση. Οι εν λόγω σύνδεσμοι δεν πρέπει να ερμηνεύονται ως έγκριση από εμάς των συνδεδεμένων ιστότοπων ή των πληροφοριών που μπορεί να λάβετε από αυτούς. Δεν έχουμε κανέναν έλεγχο στο περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων ή πηγών και

6.22.2 να απαιτείται να συνάψετε ξεχωριστούς συμβατικούς διακανονισμούς με τον τρίτο συνεργάτη – δεν είμαστε συμβαλλόμενοι σε οποιεσδήποτε τέτοιες συμβάσεις και συνεπώς αποποιούμαστε κάθε ευθύνη σχετικά με αυτές.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις Προσφορές Τρίτων Συνεργατών στο πλαίσιο του Avis Preferred, απαιτείται να παρέχετε έναν μοναδικό κωδικό στον τρίτο πάροχο. Αυτός ο μοναδικός κωδικός θα σας διατεθεί μέσω του λογαριασμού μέλους Avis Preferred. Ο κωδικός θα είναι μοναδικός για εσάς και δεν μπορεί να κοινοποιηθεί σε κανέναν άλλο.

Ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες της Avis

6.23 Ενδέχεται επίσης να παρέχουμε βραχυπρόθεσμες προσφορές ή προωθητικές ενέργειες. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις για αυτές τις προσφορές και τις προωθητικές ενέργειες, οι οποίοι θα σας διατεθούν κατά την έναρξη της σχετικής προσφοράς ή προωθητικής ενέργειας, καθώς και για όλη τη διάρκεια οποιασδήποτε προσφοράς ή προωθητικής ενέργειας.

7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ ΜΕΛΟΥΣ AVIS PREFERRED ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

7.1 Ενδέχεται να χρειαστεί να περιορίσουμε τον αριθμό των πελατών που μπορούν να επωφεληθούν από την Έκπτωση Μέλους Avis Preferred ή/και τις Αναβαθμίσεις Οχήματος για ορισμένους τύπους κρατήσεων ή/και σε ορισμένες ημερομηνίες. Θα προσπαθούμε πάντα να δημοσιεύουμε οποιοσδήποτε περιορισμούς που μπορεί να ισχύουν για τη διαθεσιμότητα της Έκπτωσης Μέλους Avis Preferred όσο το δυνατόν νωρίτερα. Αυτοί οι περιορισμοί θα καθίστανται εμφανώς διαθέσιμοι στη διεύθυνση <https://www.avis.gr/avis-preferred>.

7.2 Οι λόγοι για τους οποίους ενδέχεται να χρειαστεί να επιβάλουμε περιορισμούς μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα:

7.2.1 όταν θεωρούμε (ενεργώντας εύλογα) ότι ομάδες πελατών επιδιώκουν δολίως να εκμεταλλευτούν ή να καταχραστούν την Έκπτωση Μέλους Avis Preferred ή/και τις Αναβαθμίσεις Οχήματος,

7.2.2 είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους και

7.2.3 όταν θεωρούμε (ενεργώντας εύλογα) ότι η συνεχιζόμενη διαθεσιμότητα της Έκπτωσης Μέλους Avis Preferred ή/και η διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων μπορεί να επηρεάσει σημαντικά και δυσανάλογα τις προσφερόμενες υπηρεσίες ενοικίασης ή/και την επιχείρησή μας (ή την επιχείρηση ενός από τους Παρόχους Ενοικίασης).

7.3 Εκτός εάν παραβιάζετε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, η εισαγωγή οποιωνδήποτε περιορισμών στη διαθεσιμότητα της Έκπτωσης Μέλους Avis Preferred ή/και της αναβάθμισης οχήματος δεν θα επηρεάσει οποιοδήποτε υφιστάμενες κρατήσεις Επιλέξιμης Ενοικίασης που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

8. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ AVIS PREFERRED

8.1 Μόνο εσείς επιτρέπεται να αναφέρετε τον αριθμό μέλους και να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό μέλους Avis Preferred.

8.2 Συμφωνείτε να διατηρήσετε ασφαλή τον αριθμό μέλους και τον κωδικό πρόσβασης στον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό μέλους Avis Preferred.

8.3 Πρέπει να επιβεβαιώσετε τον αριθμό μέλους σας ανά πάσα στιγμή εάν σας το ζητήσουμε.

8.4 Πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως εάν αντιληφθείτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της ιδιότητας μέλους σας. Ενημερώστε μας στη διεύθυνση Customer.Service@avis.gr. Εάν δεν μας ενημερώσετε, η ιδιότητα μέλους σας μπορεί να τερματιστεί και μπορεί να θεωρηθείτε υπεύθυνος για τυχόν απώλειες, ευθύνες και ζημιές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της ιδιότητας μέλους σας.

8.5 Τα προνόμια του Avis Preferred προορίζονται μόνο για δική σας χρήση και δεν μπορείτε να τα δώσετε σε κανέναν άλλο. Τυχόν μοναδικοί κωδικοί, όπως οι κωδικοί που χρησιμοποιούνται για Προσφορές Τρίτων Συνεργατών ή αυτοί που εκδίδονται για βραχυπρόθεσμες προσφορές ή προωθητικές ενέργειες της Avis, δεν επιτρέπεται να κοινοποιηθούν σε κανέναν άλλο. Η κοινοποίηση προνομίων και κωδικών θα συνιστούσε παραβίαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα τον τερματισμό της συμμετοχής σας στο Avis Preferred.

8.6 Τα προνόμια δεν εξαργυρώνονται με μετρητά, δεν επιστρέφονται και δεν ανταλλάσσονται.

9. ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΑ

- 9.1 Κάθε φορά που κάνετε μια Επιλέξιμη Ενοικίαση, επιβεβαιώνετε ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στο «Προφίλ Πελάτη» σας, όπως εμφανίζεται στον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό μέλους Avis Preferred, είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις. Πρέπει να μας ενημερώσετε για τυχόν αλλαγές σε οποιαδήποτε από αυτές τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, αλλαγών που σχετίζονται με την άδεια οδήγησής σας ή τα στοιχεία της πιστωτικής, χρεωστικής ή κάρτας πληρωμής σας.
- 9.2 Μπορείτε να μας ενημερώσετε για αυτές τις αλλαγές ενημερώνοντας το Προφίλ Πελάτη σας στον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό μέλους Avis Preferred. Εάν αλλάξουν οποιαδήποτε στοιχεία πριν ή κατά τη διάρκεια της ενοικίασης του οχήματος, πρέπει να ενημερώσετε αμέσως τον Πάροχο Ενοικίασης για τις εν λόγω αλλαγές.

10. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΑΛΛΑΓΕΣ

Γιατί μπορεί να χρειαστεί να κάνουμε αλλαγές

- 10.1 Μπορεί να χρειαστεί να κάνουμε αλλαγές στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή στο Avis Preferred για διάφορους λόγους, όπως για παράδειγμα:

- 10.1.1 εάν πρέπει να κάνουμε μια αλλαγή προκειμένου να συμμορφωθούμε με έναν νόμο ή κανονισμό που ισχύει για εμάς,
- 10.1.2 όταν η αλλαγή κάνει το Avis Preferred καλύτερο για εσάς ή όταν κάνουμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις πιο δίκαιους για εσάς,
- 10.1.3 για να προστατεύσουμε εσάς ή εμάς από απάτη ή άλλη επιβλαβή δραστηριότητα τρίτων,
- 10.1.4 εάν ο τρόπος λειτουργίας των συστημάτων μας αλλάζει και αυτό σημαίνει ότι έχουμε βάσιμους λόγους να κάνουμε αλλαγές ώστε να αντικατοπτρίζεται αυτό,
- 10.1.5 όταν διορθώνουμε ένα προφανές λάθος στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και
- 10.1.6 για να διατηρήσουμε οποιαδήποτε από τα στοιχεία μας ενημερωμένα.

Ο τρόπος με τον οποίο χειριζόμαστε τις αλλαγές εξαρτάται από τον αντίκτυπο της αλλαγής σε εσάς

- 10.2 Δείτε πώς λειτουργεί:

- 10.2.1 όταν τροποποιούμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή/και το Avis Preferred, θα δημοσιεύουμε πάντα μια ειδοποίηση των αλλαγών στον ιστότοπό μας <https://www.avis.gr/avis-preferred> ,
- 10.2.2 εάν η αλλαγή δεν έχει πραγματικό αντίκτυπο σε εσάς ή στον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί το Avis Preferred ή εάν η αλλαγή κάνει σαφώς το Avis Preferred καλύτερο για εσάς, τότε η αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ την ημέρα μετά τη δημοσίευσή της στο διαδίκτυο και δεν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας ξεχωριστά και
- 10.2.3 εάν η ενότητα 10.2.2 δεν ισχύει, τότε εκτός από την ειδοποίηση που αναφέρεται στην ενότητα 10.2.1, θα σας στείλουμε μια γραπτή ειδοποίηση που θα σας ενημερώνει για την αλλαγή τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

- 10.3 Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή, μπορείτε να τερματίσετε τη συμμετοχή σας στο Avis Preferred επικοινωνήστε μαζί μας στο Customer.Service@avis.gr . Εάν δεν το κάνετε αυτό πριν τεθεί σε ισχύ η αλλαγή, τότε θα υποθέσουμε ότι έχετε συμφωνήσει με την αλλαγή.

10.4 Σε περίπτωση που μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να τερματίσετε τη συμμετοχή σας στο Avis Preferred υπό αυτές τις περιστάσεις, η συμμετοχή σας στο Avis Preferred θα τερματιστεί με τη λήξη της σχετικής περιόδου ειδοποίησης που σας παρείχαμε (δηλ. αμέσως πριν από την έναρξη ισχύος των νέων αλλαγών). Τότε, δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση σε κανένα από τα προνόμια που σχετίζονται με το Avis Preferred.

11. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

11.1 Εάν έχετε οποιαδήποτε προβλήματα ή παράπονα σχετικά με τα προνόμια που σχετίζονται με τη συμμετοχή σας στο Avis Preferred ή με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας (με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο Customer.Service@avis.gr).

11.2 Τα νόμιμα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα σας δεν επηρεάζονται από την παρούσα ενότητα 11 ή από οποιαδήποτε άλλη διάταξη στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

12. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΑΣ

12.1 Μπορείτε να τερματίσετε τη συμμετοχή σας ανά πάσα στιγμή, με γραπτή επιστολή στη διεύθυνση Customer.Service@avis.gr δηλώνοντας ότι δεν επιθυμείτε πλέον να είστε μέλος του Avis Preferred.

13. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΑΣ

13.1 Εκτός από οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα που μπορεί να είναι διαθέσιμα σε εμάς, διατηρούμε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να τερματίσουμε αμέσως τη συμμετοχή σας ή/και το δικαίωμά σας να κάνετε κράτηση χρησιμοποιώντας τον αριθμό μέλους σας, εάν:

13.1.1 έχετε διαπράξει απάτη, παράπτωμα ή σας έχει επιβληθεί απαγόρευση οδήγησης,

13.1.2 δεν συμμορφώνεστε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με σοβαρό τρόπο ή

13.1.3 η διεύθυνση email που παρείχατε δεν είναι πλέον ενεργή.

13.2 Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Avis θα σας ενημερώσει για τους λόγους για τους οποίους η συμμετοχή σας τερματίζεται.

13.3 Εάν αποφασίσουμε να κλείσουμε εντελώς το Avis Preferred για όλα τα μέλη, θα προσπαθούμε πάντα να σας παρέχουμε ειδοποίηση τουλάχιστον έξι (6) μηνών κατά τους οποίους μπορείτε να συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στα προνόμια του Avis Preferred. Μετά τη λήξη αυτής της περιόδου ειδοποίησης, η δυνατότητά σας να έχετε πρόσβαση στα προνόμια του Avis Preferred θα λήξει.

14. ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ ΕΑΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕΙ Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ

14.1 Εάν τερματιστεί η συμμετοχή σας, ο ηλεκτρονικός σας λογαριασμός μέλους Avis Preferred θα κλείσει, πράγμα που σημαίνει ότι δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση σε αυτόν.

14.2 Εκτός εάν έχετε ενεργήσει κατά παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να διεκπεραιώσουμε οποιεσδήποτε κρατήσεις που έχετε κάνει με τον λογαριασμό σας Avis Preferred πριν τερματιστεί, και οποιεσδήποτε τέτοιες κρατήσεις εξακολουθούν να ισχύουν σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (για παράδειγμα, εάν έχετε ήδη κάνει κράτηση και επωφεληθήκατε από επιπλέον οδηγό, την Έκπτωση Μέλους Avis Preferred ή/και την Οδική Βοήθεια Plus, αυτά τα προνόμια θα παραμείνουν σε ισχύ στο πλαίσιο της υπάρχουσας κράτησής σας).

14.3 Οποιαδήποτε κράτηση που κάνετε κατά τον τερματισμό ή μετά τον τερματισμό της συμμετοχής σας δεν θα έχει τα προνόμια του Avis Preferred.

14.4 Λάβετε υπόψη ότι η δυνατότητά σας να έχετε πρόσβαση και να επωφελείστε από τις Προσφορές Τρίτων Συνεργατών ενδέχεται να εξαρτάται από την ιδιότητα μέλους σας στο Avis Preferred, πράγμα που σημαίνει ότι δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε αυτές τις προσφορές. Ανατρέξτε στους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις τρίτων συνεργατών για περισσότερες πληροφορίες.

15. **Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Η ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΚΑΤΕ**

15.1 Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, φέρουμε ευθύνη για απώλεια ή ζημία που θα υποστείτε και η οποία είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων από εμάς ή της έλλειψης εύλογης μέριμνας και ικανότητας από μέρος μας, αλλά δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή η ζημία είναι προβλέψιμη εάν είτε είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε εάν, κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης, και εμείς και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να συμβεί.

15.2 Ανατρέξτε επίσης στις ενότητες 6.20 έως 6.22 για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την ευθύνη μας σε σχέση με τις Προσφορές Τρίτων Συνεργατών.

15.3 Δεν αποκλείουμε και δεν περιορίζουμε με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη μας απέναντί σας, εφόσον θα ήταν παράνομο να το πράξουμε. Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από δική μας αμέλεια ή αμέλεια των υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή υπεργολάβων μας, για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση και για παραβίαση των νόμιμων δικαιωμάτων σας.

15.4 Δεν φέρουμε ευθύνη για επιχειρηματικές ζημίες. Εάν χρησιμοποιήσετε την ιδιότητα μέλους σας για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό μεταπώλησης, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια κερδών, απώλεια επιχειρηματικών συναλλαγών, διακοπή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

16. **ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

16.1 Η συναίνεση για τη λήψη ηλεκτρονικού υλικού μάρκετινγκ λαμβάνεται κατά τη στιγμή της εγγραφής. Έχετε το δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας αίτημα στο gdpr@avis.gr ή επιλέγοντας την απεγγραφή από το email. Τα αποτελέσματα της ανάκλησης ισχύουν για το μέλλον και δεν επηρεάζουν τη νομιμότητα τυχόν ενεργειών που έλαβαν χώρα πριν την ανάκληση. Εμείς και οι Πάροχοι Ενοικίασης ενδέχεται κατά καιρούς να σας στέλνουμε διαφημιστικά υλικά, παρουσιάζοντας λεπτομέρειες για τις υπηρεσίες της Avis και προσφορές από άλλες εταιρείες που εμείς ή αυτές πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, εκτός εάν έχετε επιλέξει να μην επικοινωνούμε μαζί σας με αυτόν τον τρόπο. Οποιοδήποτε τέτοιο διαφημιστικό υλικό θα αποστέλλεται από εμάς ή τους Παρόχους Ενοικίασης. Αυτό το διαφημιστικό υλικό μπορεί να περιλαμβάνει υλικό από προτιμώμενους τρίτους συνεργάτες που προσφέρουν ειδικά προνόμια, προσφορές και εκπτώσεις, όπως αναφέρεται στην ενότητα 6.

16.2 Εμείς (και οι Πάροχοι Ενοικίασης) διατηρούμε αρχείο των προσωπικών σας πληροφοριών που βοηθά στη λειτουργία των επιχειρήσεών μας καθώς και του προγράμματος Avis Preferred. Οι Πάροχοι Ενοικίασης λειτουργούν στο πλαίσιο του «Avis Rent A Car System» και κατά καιρούς ενδέχεται να κοινοποιούν τις παρεχόμενες πληροφορίες σε άλλες εταιρείες (που βρίσκονται εντός και εκτός Ευρώπης) εντός του συστήματος για σκοπούς επεξεργασίας συναλλαγών και εξυπηρέτησης της σύμβασης μίσθωσης.

16.3 Οι Πάροχοι Ενοικίασης θα διατηρούν ηλεκτρονικά αρχεία όλων των συμβάσεων ενοικίασης και άλλων συναλλαγών που συνάψατε μαζί τους.

16.4 Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στις προσωπικές σας πληροφορίες, να ζητήσετε τη διόρθωσή τους και να αντισταθμίσετε (ανά πάσα στιγμή χωρίς κόστος) στη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Λεπτομέρειες σχετικά με το πώς ασκήσετε τα δικαιώματά σας από αυτά παρατίθενται στην Πολιτική Απορρήτου της Avis, η οποία εμφανίζεται στη διεύθυνση <https://www.avis.co.uk/about-avis/privacy-policy>.

- 16.5 Εμείς και οι Πάροχοι Ενοικίασης ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, εάν απαιτείται από τις σχετικές νομικές αρχές ή για τους σκοπούς της είσπραξης οφειλών.
- 16.6 Οι προσωπικές σας πληροφορίες θα ελέγχονται κυρίως από την Avis Budget UK Limited, την Avis Budget EMEA Limited, αμφότερες με έδρα στη διεύθυνση Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 2EW και τους διαδόχους και εκδοχείς τους και άλλα μέλη του Avis Budget Group.
17. **ΆΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**
- 17.1 Ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις σε άλλον οργανισμό, αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε εάν σκοπεύουμε να το πράξουμε.
- 17.2 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν μεταξύ εσάς και εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν έχει κανένα δικαίωμα να επιβάλει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- 17.3 Καθεμία από τις ενότητες και τις παραγράφους των παρόντων όρων και προϋποθέσεων λειτουργεί ξεχωριστά. Εάν οποιοδήποτε δικαστήριο ή σχετική αρχή αποφασίσει ότι οποιαδήποτε από αυτές είναι παράνομη, οι υπόλοιπες ενότητες και παράγραφοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- 17.4 Εάν δεν επιμεινουμε αμέσως να πράξετε ό,τι απαιτείται από εσάς σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σχετικά με την παραβίαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν οφείλετε να πράξετε ό,τι απαιτείται από εσάς σύμφωνα με τα ανωτέρω και δεν μας εμποδίζει να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε μεταγενέστερη χρονική στιγμή.
- 17.5 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από το δίκαιο της Ελλάδας και υπόκεινται στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ελλάδας.